



**БЕЗЛИМИТ**  
Совершенный оператор связи

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора  
ООО "БЕЗЛИМИТ"

№ 7-ОД от "01" сентября 2023 года

## ОФЕРТА

### о заключении соглашения о пользовании услугами связи

Общество с ограниченной ответственностью "Безлимит" (ООО "Безлимит"), в лице Генерального директора Смахтина Дениса Владимировича, действующего в соответствии с положениями Устава, именуемое в дальнейшем "Общество", действуя от имени и в интересах Абонента, указанного в Спецификации, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения,

предоставляет физическим и юридическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем "Пользователь", с которыми заключено соглашение о резервировании абонентского номера, пользоваться услугами связи.

Соглашение о пользовании услугами связи считается заключенным и приобретает юридическую силу со дня совершения Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие им всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Общество публикует настоящую Оферту в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://bezlimit.ru/>.

### 1. Термины и определения

1.1. "**Абонент**" – ООО «Безлимит», которое выступает заказчиком услуг связи, и с которым Оператором заключен договор об оказании услуг связи.

1.2. "**Абонентский номер**" – телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем.

1.3. "**Авторизация**" – процесс анализа на сервере Общества введенных Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить услуги и (или) войти в Личный кабинет (Мобильное приложение).

1.4. "**Акцепт**" – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

1.5. "**Активация SIM-карты (ИТН)**" – процесс активации SIM-карты (ИТН) в сети Оператора путем заполнения Пользователем всех необходимых данных и внесения Пользователем оплаты за Услуги связи.

1.6. "**Аутентификационные данные**" – уникальный код идентификации Пользователя (имя (login) и пароль (password)), используемый для доступа к Личному кабинету (Мобильному приложению).

1.7. "**Договор**" – Договор об оказании услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором.

1.8. "**Конклюдентные действия**" – действия Пользователя, выражающего свою волю установить правоотношения, не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении.

1.9. "**Личный кабинет**" – автоматизированный интерфейс самообслуживания Пользователя Услугами, являющийся частью КИТС "Безлимит", позволяющий самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по Услугам, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, получать доступ к дополнительным Услугам, а также совершать иные юридически значимые действия.

1.10. "**Мобильное приложение**" - автоматизированный интерфейс самообслуживания Пользователя Услугами, являющийся частью КИТС "Безлимит", позволяющий самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по Услугам, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, получать доступ к дополнительным Услугам, а также совершать иные юридически значимые действия, предназначенный для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах и разработанный для платформ Android и iOS.

1.11. "**Оператор**" – хозяйствующий субъект (лицо) в независимости от организационно-правой формы, обладающий специальным разрешением на предоставление услуг связи.

1.12. "**Подписка**" – совокупность ценовых и иных условий (включая Тарифы, Тарифные планы Оператора, набор и объем Услуг), на которых Общество предлагает пользоваться одной, либо несколькими Услугами Пользователю.

1.13. **"Пользователь"** – физическое или юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, с которым заключено соглашение о пользовании услугами связи.

1.14. **"Сайт Оператора"** – ресурс Оператора в телекоммуникационной сети "Интернет".

1.15. **"Сайт КИТС "Безлимит" (Сайт)"** – сайт Сервиса, расположенного в телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу – <https://bezlimit.ru/>.

1.16. **"Соглашение"** – настоящее соглашение, заключенное между Сторонами о пользовании услугами связи.

1.17. **"Спецификация"** – Приложение №01 к настоящему Соглашению, являющееся его неотъемлемой частью и содержащее в себе: сведения об Операторе, Абоненте и Пользователе; характеристики Абонентского номера; реквизиты Соглашения Сторон о резервировании абонентского номера.

1.18. **"Стороны"** – Абонент и Пользователь, упоминаемые совместно.

1.19. **"Тариф"** – цена, по которой происходит расчет за оказанную Пользователю Услугу. Тарифы доводятся до Пользователя на Сайте КИТС "Безлимит".

1.20. **"Тарифный план Оператора"** – совокупность ценовых и иных условий (включая тарифы, набор и объем услуг), на которых Оператор предлагает пользоваться одной, либо несколькими услугами Пользователю. Тарифные планы Оператора доводятся до Пользователя на Сайте КИТС "Безлимит".

1.21. **"Финансовая блокировка ИТН"** – автоматическая блокировка ИТН, а также иных подписок (услуг) при отрицательном балансе лицевого счета Пользователя.

1.22. **"Услуга"** – Абонент предоставляет Пользователю возможность использования услуг связи, которые Абонент получает от Оператора на основании заключенного между ними Договора о предоставлении услуг связи. Пользование услугами связи предоставляется на возмездной основе по Тарифным планам, устанавливаемым Оператором и по Абонентскому номеру, выбранному Пользователем в соответствии с Соглашением о резервировании Абонентского номера. Абонент не получает вознаграждения за предоставление Пользователю возможности использования услуг связи, а полученные денежные средства от Пользователя поступают в счет компенсации его расходов по Договору о предоставлении услуг связи, заключенному между ним и Оператором.

1.23. **"SIM-карта (ИТН)"** – идентификационный электронный модуль Абонента.

1.24. Термины и определения, используемые в тексте настоящего Соглашения, в приложениях к нему и в иных непосредственно связанных с Соглашением документах понимаются Сторонами так, как они определены в текстах Пользовательского соглашения, Соглашения о резервировании абонентского номера и настоящего Соглашения. При отсутствии в текстах Пользовательского соглашения, Соглашения о резервировании абонентского номера и настоящего Соглашения используемого определения Стороны исходят из его нормативного толкования действовавшего на момент заключения настоящего Соглашения законодательства Российской Федерации.

## 2. Существенные условия и взаимосвязанные обязательства

2.1. Существенными условиями настоящего Соглашения являются:

2.1.1. Сведения об Операторе – п. 1 Спецификации;

2.1.2. Сведения об Абоненте – п. 2 Спецификации;

2.1.3. Сведения о Пользователе – п. 3 Спецификации;

2.1.4. Реквизиты Соглашения Сторон о резервировании Абонентского номера – п. 6 Спецификации;

2.1.5. Предмет Соглашения – пункт 3;

2.1.6. Характеристики Абонентского номера – п. 5 Спецификации;

2.1.7. Цена Соглашения – пункт 5;

2.1.8. Срок действия Соглашения – пункт 6;

2.1.9. Взаимосвязанные обязательства – пункт 2.2.

2.2. Взаимосвязанные обязательства, обязательства, принятые на себя Сторонами в рамках иных соглашений и неразрывно связанные с исполнением настоящего Соглашения. Признание любого из взаимосвязанных обязательств недействительным в целом влечет недействительность настоящего Соглашения. Взаимосвязанными обязательствами Сторон являются:

2.2.1. Пользовательское соглашение, заключенное между Пользователем и Обществом;

2.2.2. Соглашение о резервировании Абонентского номера, заключенное между Пользователем и Абонентом (Обществом) при условии совпадения характеристик Абонентского номера.

## 3. Предмет Соглашения

3.1. Абонент обязуется предоставить Пользователю по Абонентскому номеру, выделенному в соответствии с заключенным между Сторонами Соглашением о резервировании Абонентского номера, возможность пользования услугами связи, которые Абонент получает от Оператора на основании заключенного между ними Договора. Пользователь, в свою очередь принимает на себя обязательства принять оказанные услуги,

компенсировать расходы Абонента, в соответствии с Тарифными планами Оператора (Подпиской), указанными на Сайте.

3.2. Абонент не получает вознаграждения за предоставления Пользователю возможность пользования услугами связи, а полученные денежные средства от Пользователя поступают в счет компенсации его расходов по Договору о предоставлении услуг связи, заключенному между ним и Оператором.

3.3. Отчет и информирование Пользователя, в том числе о движении денежных средств, а так же выставление счетов по предоставляемым Услугам производится посредством Личного кабинета (Мобильного приложения).

3.4. Принятие Пользователем условий настоящей Оферты, размещенной на Сайте КИТС "Безлимит" является безоговорочным Акцептом.

3.5. Услуга оказывается только при условии Акцепта Пользователем настоящей Оферты.

3.6. С помощью Личного кабинета (Мобильного приложения) Пользователь может воспользоваться Услугой "Сохранение номера" – заблокировать ИТН в случае, если Пользователь предполагает отсутствие активности на SIM-карте, при этом не желает расторгать Соглашение. При этом услуга по сохранению ИТН возможна не более чем на 30 (тридцать) дней в календарном году, и только для Пользователя, у которого с момента первоначальной активации ИТН прошло не менее 6 (шести) месяцев, при наличии у него положительного баланса на ИТН, а также при наличии подтвержденных персональных данных. Услуга оказывается на следующих условиях: блокировка 30 (тридцать) дней в календарном году – бесплатно, при желании Пользователя продлить услугу на определенный и согласованный с Абонентом (Обществом) срок – авансирование в полном объеме согласно тарифам Абонента (Общества).

3.7. Пользователю может быть открыт доступ к международным входящим и исходящим звонкам (международный роуминг и (или) международный доступ) по заявлению, при этом услуга предоставляется при предоставлении Пользователем своих персональных данных и их подтверждении, а также подтверждении ИТН Пользователя в "Единой системе идентификации и аутентификации" (ЕСИА). Расчет за услуги международного роуминга осуществляется по мере поступления счетов от сторонних операторов. Срок, в течение которого сторонние операторы могут предъявлять такие счета Пользователю, зависит от межоператорских соглашений, законодательства страны стороннего оператора.

#### **4. Условия заключения Соглашения**

4.1. Пользователь соглашается с условиями настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения путем совершения конклюдентных действий на Сайте Общества посредством Личного кабинета или Мобильного приложения и выраженных в Акцепте настоящей Оферты.

4.2. Возможность Акцепта настоящей Оферты посредством Личного кабинета (Мобильного приложения) предоставляется Пользователю при условии наличия у последнего Аутентификационных данных, необходимых для получения доступа к Личному кабинету на Сайте Общества или в Мобильном приложении.

4.3. Акцепт невозможен, а заключенное между Сторонами Соглашение считается незаключенным в случае, если Пользователь:

4.3.1. не принял без каких-либо изъятий или ограничений условия Пользовательского соглашения и (или) Соглашения Сторон о резервировании Абонентского номера;

4.3.2. не согласен с ценовой политикой (Тарифами, Подписками, Тарифными планами Оператора) и в явном виде выразил свое несогласие Абоненту (Обществу) посредством Личного кабинета (Мобильного приложения) и (или) электронной корреспонденции.

4.4. Акцепт настоящей Оферты возможен лишь при одновременном (в тот же день) Акцепте Соглашения Сторон о резервировании Абонентского номера.

#### **5. Цена, порядок и способы оплаты**

5.1. Стоимость Услуги определяется на основании Подписок (Тарифов, Тарифных планов Оператора), размещенных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на Сайте Общества, Сайте Оператора и установленных на день предоставления Услуги.

5.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифных планов.

5.3. Абонент (Общество) не менее чем за 10 (Десять) дней до изменений действующих Подписок (Тарифов, Тарифных планов Оператора) на Услугу обязан известить об этом Пользователя путем размещения информации на сайте Общества в информационно-коммуникационной сети "Интернет". Дополнительно Абонент (Общество) вправе проинформировать Пользователя короткими текстовыми сообщениями СМС (SMS), push-уведомлений и (или) посредством электронной корреспонденции, в том числе с использованием сервисов мгновенного обмена информацией.

5.4. Изменение стоимости Подписок (Тарифов, Тарифных планов Оператора) не распространяется на уже предоставленные Услуги.

5.5. Предоставление Услуг производится только при положительном балансе Лицевого счета Пользователя.

5.6. Все платежи, осуществляемые Пользователем, являются авансовыми и беспроцентным.

5.7. Пользователь понимает и соглашается, что временной промежуток между перечислением денежных средств и их поступлением на счет Общества зависит от выбранного способа оплаты и может варьироваться от нескольких минут до нескольких дней.

5.8. Пользователь понимает и соглашается, что стоимость услуг предоставляемых Абонентом (Обществом) не включает в себя оплату услуг третьих лиц (платежных агентов, таких как банки, операторы сотовой связи, операторы связи и т.д.) при условии, что оплата услуг третьих лиц прямо не закреплена Подпиской (Тарифом) выбранным Пользователем. Стоимость услуг третьих лиц оплачивается Пользователем самостоятельно.

5.9. Минимальная сумма разового платежа за пользование Услугами составляет 1 (один) рубль, максимальная сумма платежа составляет 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

## **6. Финансовая блокировка ИТН**

6.1. При отрицательном балансе Лицевого счета Пользователя в АСР его ИТН временно блокируется (меняет статус с "Активен" на "Финансовая блокировка").

6.2. Для снятия блокировки с ИТН Пользователя (изменение статуса с "Финансовая блокировка" на "Активен") ему необходимо внести на свой Лицевой счет денежные средства в размере:

6.2.1. при Финансовой блокировке на срок от 7 до 19 календарных дней включительно – 50% от размера стоимости Услуги, установленной п. 5.1 Соглашения, за один календарный месяц;

6.2.2. при Финансовой блокировке на срок от 20 до 29 календарных дней включительно – 100% от размера стоимости Услуги, установленной п. 5.1 Соглашения, за один календарный месяц;

6.2.3. при Финансовой блокировке на срок более 30 календарных дней – 300% стоимости Услуги, установленной п. 5.1 Соглашения, за один календарный месяц.

6.3. В случае снятия Финансовой блокировки с ИТН Пользователя в АСР, которая вводилась на срок более 30 календарных дней Пользователь не вправе выводить денежные средства с баланса своего Лицевого счета в течение 6 (шести) календарных месяцев со дня окончания данной блокировки.

6.4. При повторной Финансовой блокировке, если предыдущая Финансовая блокировка вводилась на срок более 30 календарных дней, Абонент (Общество) вправе в одностороннем беспорядном внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение, а также Пользовательское соглашение с Пользователем, по истечении 45 календарных дней со дня первоначальной Финансовой блокировки.

## **7. Срок действия Соглашения**

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня его Акцепта Пользователем.

7.2. Услуга предоставляется не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня Активации SIM-карты, при условии Акцепта Пользователем Пользовательского соглашения, Соглашения о резервировании Абонентского номера и настоящего Соглашения, а также уплатой Пользователем всех указанных в выбранной Подписке (Тарифе, Тарифном плане Оператора) платежей.

7.3. Соглашение действует до дня его расторжения.

7.4. Обязательства Сторон, вытекающие из настоящего Соглашения, прекращаются днем исполнения соответствующего обязательства, если иное не предусмотрено Соглашением.

7.5. Соглашение, может быть расторгнуто досрочно по взаимному соглашению Сторон при одновременном (в тот же день) расторжении Соглашения Сторон о резервировании Абонентского номера.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств, принятых на себя Сторонами в соответствии с положениями настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность предусмотренную Соглашением и (или) законодательством Российской Федерации.

8.2. Абонент (Общество) не несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утраты и (или) разглашения своих Аутентификационных данных.

8.3. Предельный размер ответственности Абонента (Общества) за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Абонента (Общества), подлежащих оказанию Пользователю в отчетном периоде возникновения реального ущерба. Абонент (Общество) не несет ответственности перед Пользователем за косвенные убытки (упущенную выгоду).

## **9. Права и обязанности Сторон**

### **9.1. Пользователь обязуется:**

9.1.1. До начала пользования Услугами проверить (предоставить) полные, достоверные и актуальные данные в Личном кабинете (Мобильном приложении).

9.1.2. В случае изменения представленных данных не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня соответствующих изменений известить об этом Абонента (Общество) и представить уточненные (измененные) данные. Пользователь не вправе требовать оказания Услуг, не предусмотренных Соглашением.

9.1.3. Самостоятельно контролировать и поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с положениями настоящего Соглашения.

9.1.4. Проверять наличие уведомлений Абонента (Общества) на Сайте, по электронной почте, Личном кабинете (Мобильном приложении), в том числе с использованием сервисов мгновенного обмена информацией и СМС (SMS), push-уведомлений.

9.1.5. Неукоснительно соблюдать обязанности, возложенные на Абонента Договором о предоставлении услуг связи, заключенного с Оператором, в той мере в какой указанные обязательства не противоречат условиям настоящего Соглашения. В том числе соблюдать условия пользования телематическими услугами, услугами передачи данных, подвижной (радиотелефонной) связи, которые публикуются на сайте Оператора, а также все изменения, которые будут внесены в данные документы. Указанные обязательства предусматриваются общей формой договоров и приложениями к нему и опубликованы на Сайте Оператора.

9.1.6. Использовать для подключения к сети связи Оператора оборудование, соответствующее требованиям, установленным Российским законодательством.

9.1.7. Немедленно уведомлять Абонента (Общество) в случае утери ИТН вне зависимости от оснований.

9.1.8. Не использовать предоставляемые ему Услуги в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

9.1.9. Не указывать или иным образом не передавать персональные данные, в том числе контактные данные иных лиц без их предварительного письменного согласия.

9.1.10. Не указывать при регистрации и не вводить впоследствии заведомо ложную и (или) вымышленную информацию о себе, в частности чужие или вымышленные имя и фамилию.

9.1.11. Не использовать при регистрации и не вводить впоследствии информацию о лицах, не достигших совершеннолетнего возраста.

9.1.12. Не осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, не осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также не осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака.

9.1.13. Принимать меры по ограничению доступа третьих лиц к Аутентификационным данным Пользователя. Незамедлительно сообщить Абоненту (Обществу) об утере (разглашении) Аутентификационных данных.

9.1.14. Не использовать Услуги, для проведения рассылок по сети связи, каких-либо рекламных кампаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации автоматизированных центров, шлюзов, а также для осуществления иных противоправных действий.

9.1.15. Не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения, в том числе не совершать звонков, не отправлять сообщений, писем, содержащих требования по возврату какой-либо задолженности. Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю.

9.1.16. Не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию.

9.1.17. Не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя.

9.1.18. В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", незамедлительно уведомить Абонента (Общество), в случае если Пользователь относится к иностранному публичному должностному лицу, является его супругом(ой), близким родственником, должностным лицом публичной международной организации, лицом, замещающим государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Банка России, должности государственной федеральной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации, должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных на основании федеральных законов, включенные в перечень должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации".

9.1.19. Исполнять иные, принятые на себя обязательства, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Соглашения.

## 9.2. Пользователь вправе:

9.2.1. Использовать оказываемые ему Услуги в соответствии с их назначением в разрешенных действующим законодательством Российской Федерации целях.

9.2.2. Получать Услуги в объеме, оплаченном в соответствии с Подпиской (Тарифами, Подписками, Тарифными планами Оператора).

9.2.3. Получать от Общества консультации, связанные с осуществлением доступа к услугам и их функционированием.

9.2.4. Требовать возврат неиспользованных денежных средств, уплаченных за пользование Услугами. Денежные средства, полученные Абонентом (Обществом) в виде бонуса (премии), возврату не подлежат.

9.2.5. Оформление возврата денежных средств производится на основании письменного Заявления Пользователя. В заявлении должны быть указаны: фамилия, имя и отчество Пользователя, его полные банковские реквизиты и сумма денежных средств необходимых для возврата. Заявление, оформленное с нарушением требований настоящего пункта Соглашения, Абонентом (Обществом) не рассматривается.

9.2.6. Возврат денежных средств производится путем их перечисления на рублевый счёт Пользователя в российском банке за вычетом комиссии банка. Счет должен быть открыт на имя Пользователя.

9.2.7. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения Абонентом (Обществом) соответствующего Заявления от Пользователя.

9.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением.

### **9.3. Абонент (Общество) обязан:**

9.3.1. Предоставить необходимую и достоверную информацию о предоставляемых Услугах.

9.3.2. Поддерживать устойчивое функционирование Услуг, предоставляемых Оператором.

9.3.3. В случае возникновения сбоев в функционировании Услуг незамедлительно сообщить Оператору.

9.3.4. Предоставлять Пользователю консультации, связанные с осуществлением доступа к Услугам и их функционированием.

9.3.5. Уведомлять Пользователя об изменении Подписок (Тарифов, Тарифных планов Оператора) на обслуживание Пользователей.

9.3.6. Исполнять иные обязательства, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Соглашения.

### **9.4. Абонент (Общество) вправе:**

9.4.1. В целях реализации настоящего Соглашения Абонент (Общество) вправе использовать, хранить, обрабатывать и распространять персональные данные Пользователя тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения.

9.4.2. Для поддержания работоспособности и усовершенствования Услуг, в любое время проводить профилактические работы, в ходе которых возможно частичное или полное ограничение к ним доступа, а также частичное или полное ограничение функциональных возможностей.

9.4.3. Направлять Пользователю сообщения рекламного характера посредством совершения роботизированных телефонных звонков, направления электронной корреспонденции (e-mail) и (или) сервиса передачи коротких текстовых сообщений сотовой связи СМС (SMS), push-уведомлений.

9.4.4. В случае нарушения Пользователем п. 9.1.1., 9.1.2 и не предоставлении и(или) частичном предоставлении сведений, Абонент (Общество) вправе удерживать 100 (сто) рублей ежемесячно в качестве штрафной санкции до момента внесения и (или) актуализации Пользователем сведений.

9.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением.

## **10. Личный кабинет (Мобильное приложение)**

10.1. Пользователь вправе использовать Личный кабинет (Мобильное приложение) для осуществления следующих действий:

10.1.1. получение информации об используемых Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии баланса Лицевого счета и платежах за Услуги, иной информации, необходимой для исполнения настоящего Соглашения, а также направления Обществу информации и (или) претензий, связанных с исполнением Соглашения;

10.1.2. заказа и (или) получения детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнения баланса Лицевого счета;

10.1.3. совершение иных действий, предусмотренных функционалом Личного кабинета.

10.2. Использование Личного кабинета (Мобильного приложения) возможно при условии авторизации Пользователя в порядке, определенном Обществом. Доступ в Личный кабинет (Мобильное приложение) может быть предоставлен на Сайте, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений) для IOS и Android.

10.3. Все уведомления Общества, направленные Пользователю через Личный кабинет (Мобильное приложение), приравниваются к уведомлению, совершенному в письменной форме.

## **11. Прочие условия**

11.1. Абонент (Общество) вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Новый текст Оферты Абонент (Общество) размещает на своем официальном сайте за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

11.2. Пользователь вправе согласиться с измененными условиями Оферты либо отказаться от них путем направления в адрес Абонента (Общества) письменного заявления. Неполучение Абонентом (Обществом) в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня размещения на Сайте измененных условий настоящей Оферты,

письменного отказа Пользователя от принятия соответствующих изменений и (или) дополнений, а равно совершение Пользователем конклюдентных действий является подтверждением согласия Пользователя на принятие соответствующих изменений и (или) дополнений к настоящей Оферте.

11.3. В случае отказа Пользователя от Акцепта новой Оферты (заключения Соглашения на новых условиях) Пользователь лишается возможности доступа к услугам, предоставляемым Обществом.

11.4. Пользователь выражает свое согласие на получение сообщений рекламного характера посредством роботизированных телефонных звонков, электронной корреспонденции (e-mail) и (или) сервиса передачи коротких текстовых сообщений сотовой связи СМС (SMS), push-уведомлений.

11.5. Пользователь выражает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, уточнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение его персональных данных, в том числе на использование их в системе информационно-справочного обслуживания. Согласие на обработку персональных данных дается как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

11.6. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Пользователя: ФИО, дата рождения, место рождения, паспортные данные, место регистрации.

11.7. Цель обработки персональных данных – предоставление их Операторам связи, а также качественное исполнение обязательств Абонентом (Обществом) по настоящему Соглашению.

11.8. Абонент (Общество) принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.9. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем без принуждения, по собственной воле и в своих интересах.

11.10. Согласие на обработку персональных данных действует со дня акцепта Пользователем настоящего Соглашения и в течение срока его действия или отзыва Пользователем такого согласия.

11.11. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения, а равно взаимосвязанных Соглашений Сторон.

11.12. Во всем остальном, что прямо не урегулировано условиями настоящей Оферты, Пользователь и Абонент (Общество) руководствуются действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

## 12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если неисполнение явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы.

12.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, войны, военные действия, и любые другие обстоятельства социального, природного или техногенного характера вне разумного контроля Сторон, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств.

12.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Соглашению одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Соглашению переносится соразмерно времени, в течение которого действовали данные обстоятельства.

12.4. При длительном характере действий обстоятельств непреодолимой силы на протяжении 30 (тридцати) дней и отсутствии признаков прекращения данных обстоятельств, настоящее Соглашение, может быть расторгнуто Сторонами путем направления соответствующего письменного уведомления другой Стороне не менее чем за 5 (пять) дней до предполагаемого расторжения Соглашения.

## 13. Порядок урегулирования споров и разногласий

13.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом (Обществом) обязательств по настоящему Соглашению Пользователь до обращения в суд обязан предъявить Абоненту (Обществу) письменную обоснованную претензию.

13.2. Претензия должна быть рассмотрена Абонентом (Обществом) в течение 30 (тридцати) дней со дня её регистрации последним. О результатах рассмотрения претензии Пользователю сообщается в письменной форме.

## 14. Адреса и реквизиты Общества

**Место нахождения:** 123290, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, туп. 1-й Магистральный, д. 5А, помещ. 31/3

**Фактический адрес:** 1-й Магистральный тупик, дом 5А, Москва, 123290

**Адрес для направления корреспонденции:** 123290, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, туп. 1-й Магистральный, д. 5А, помещ. 31/3

**Служба сервисной поддержки Пользователей:**

**Телефон:** +7 (495) 966-99-99

**Адрес электронной почты:** info@bezlimit.ru

**Реквизиты:**

**ИНН:** 9725007063

**КПП:** 771401001

**Р/С:** 40702810338000120358

**К/С:** 30101810400000000225

**Банк:** ПАО СБЕРБАНК

**БИК:** 044525225

**Приложение № 01 к  
Соглашению о резервировании абонентского номера  
и Соглашению о пользовании услугами связи**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

город Москва

" " 20 г.

**15. Сведения об Операторе**

Наименование: ПАО «ВымпелКом»  
Юридический адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14  
ОГРН: 1027700166636  
ИНН: 7713076301  
Сайт: <https://moskva.beeline.ru/>

**16. Сведения об Абоненте**

Наименование: ООО «Безлимит»  
Юридический адрес: 123290, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский,  
туп. 1-й Магистральный, д. 5А, помещ. 31/3  
ОГРН: 1197746244750  
ИНН: 9725007063  
РС: 40702810338000120358  
КС: 30101810400000000225  
БАНК: ПАО Сбербанк  
БИК: 044525225  
Тел.: +7(962)192-22-79  
e-mail: [info@bezlimit.ru](mailto:info@bezlimit.ru)

**17. Сведения о Пользователе****Для Физических лиц:**

Фамилия:  
Имя:  
Отчество:  
Дата рождения:  
Место регистрации:  
Место пребывания:  
ИНН:  
Тел.:  
e-mail:

**Для Юридических лиц:**

Наименование:  
Юридический адрес:  
ОГРН:  
ИНН:  
РС:  
КС:  
БАНК:  
БИК:  
Тел.:  
e-mail:

**Для Индивидуальных предпринимателей:**

Фамилия:  
Имя:  
Отчество:  
Дата рождения:  
Место регистрации:  
Место пребывания:  
ОГРНИП:  
ИНН:  
Тел.:  
e-mail:

## 18. Тарифы:

### 18.1. на Услугу Резервирование абонентского номера (для Соглашения о резервировании абонентского номера):

наименование (стоимость в рублях)

### 18.2. Тарифный план Оператора (для Соглашения о пользовании услугами связи):

наименование (стоимость в рублях)

#### Абонентская плата и включенные пакеты

Абонентская плата – \_\_\_руб

Пакет Минут – \_\_\_мин

Исходящие SMS и MMS – \_\_\_шт

Пакет интернета – \_\_\_Гб

\* Пакет минут – расходуется при исходящих вызовах в регионе пребывания, из региона пребывания в другие регионы РФ на номера операторов подвижной и фиксированной связи в сети Билайн.

Пакет минут не расходуется при совершении исходящих вызовов на номера мобильной связи операторов Безлимит и Билайн.

\*\* Пакет исходящих SMS и MMS расходуется при нахождении на территории РФ в сети «Билайн», при отправке MMS также тарифицируется мобильный интернет согласно прайс-листу.

«Безлимит на интернет-сервисы» мессенджеры, социальные сети, карты, почтовые сервисы.

на отправку текстовых сообщений и голосовые/видеозвонки через мессенджеры: WhatsApp, Skype, Viber, Telegram

на отправку текстовых сообщений и просмотр новостной ленты в социальных сетях: Одноклассники, Вконтакте.

на пользование картами через официальное приложение: Яндекс Карты, Яндекс Навигатор, 2ГИС

на почтовые сервисы Mail.Ru, Gmail и Яндекс Почта

При нахождении в домашней сети и в поездках по России в сети «Билайн», кроме Чукотского АО, Республики Крым и г.

Севастополя, основной пакет трафика по тарифному плану не расходуется. При переходе по внешним ссылкам расходуется

основной пакет трафика по тарифному плану.

Тарификация звонков и SMS на номера с кодами +7949, +7959 и +7990: (Луганских и Донецких операторов)

исходящие звонки – \_\_\_₽/мин;

исходящие SMS – \_\_\_₽

«Бесплатная раздача интернета» - раздача интернета (Тетеринг) – это использование телефона в качестве точки доступа Wi-Fi для раздачи интернета на любые устройства, без отдельной абонентской платы и платы за подключение. Раздача мобильного интернета доступна только на телефонах с возможностью включить режим модема или раздачи Wi-Fi. Количество устройств, на которые можно раздать интернет, зависит от производителя телефона.

#### Тарификация сверх включенных в пакет объемов услуг

Исходящие вызовы на номера других операторов – \_\_\_руб./мин.

Исходящие вызовы на номера Безлимит и Билайн – \_\_\_руб./мин.

SMS (в сети Билайн) – \_\_\_руб./шт.

MMS (в сети Билайн) – \_\_\_руб./шт.

#### Тарификация при нахождении в сети других операторов на территории республики Крым и г. Севастополь

Исходящие вызовы – \_\_\_руб./мин.

Входящие вызовы – \_\_\_руб./мин.

Мобильный интернет на территории Республики Крым и г. Севастополь – \_\_\_руб./Мб.

#### Международная связь

В регионе подключения, На номера популярных стран - \_\_\_руб./мин.

перечисление стран - \_\_\_\_\_

В регионе подключения, В Европу, Америку - \_\_\_руб./мин.

перечисление стран - Европа \_\_\_руб./мин Америка (кроме США и Канады) и остальные страны

В регионе подключения, На спутниковые сети Инмарсат и Iridium – \_\_\_руб./мин.

В регионе подключения, На спутниковые сети GlobalStar, Thuraya, ICO Global, Ellipso, Spare, Emsat – \_\_\_руб./мин.

В регионе подключения, Исходящее SMS – \_\_\_руб./шт.

В регионе подключения, Исходящее MMS – \_\_\_руб./шт.

Тарификация при нахождении в сети других операторов в т.ч. на территории республики Крым и г. Севастополь - \_\_\_руб./мин.

#### Международный роуминг

Международный роуминг, Зона 1, Входящие вызовы – \_\_\_руб./шт.

Международный роуминг, Зона 1, Исходящие вызовы в РФ, внутри страны пребывания и в другие страны международного роуминга – \_\_\_руб./шт.

Международный роуминг, Зона 1, Исходящее SMS сообщение – \_\_\_руб./шт.

Международный роуминг, Зона 1, Мобильный интернет, пакет \_\_\_Мб на 1 день – \_\_\_руб.

Международный роуминг, Зона 1, Мобильный интернет, \_\_\_Мб после исчерпания – \_\_\_руб./Мб.

Международный роуминг, Зона 2, Входящие вызовы – \_\_\_руб./шт.

Международный роуминг, Зона 2, Исходящие вызовы в РФ, внутри страны пребывания и в другие страны международного роуминга – \_\_\_руб./шт.

Международный роуминг, Зона 2, Исходящее SMS сообщение – \_\_\_руб./шт.

Международный роуминг, Зона 2, Мобильный интернет – \_\_\_руб./Мб.

Подробное описание

19. Характеристики Абонентского номера:

резервируемый телефонный номер

20. Подключенные услуги (для Соглашения о пользовании услугами связи):

21. Реквизиты Соглашения Сторон о резервировании Абонентского номера № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

22. Реквизиты Соглашения Сторон о пользовании услугами связи № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.